



# **Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition)**

*Katrin Kieffer*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition)

*Katrin Kieffer*

## **Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition)** Katrin Kieffer

Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Energiewissenschaften, Note: 1,0, Hochschule Bremen, Veranstaltung: Marketing, Sprache: Deutsch, Abstract: „Wer sich von der Masse der Energieversorger abheben will, muss der eigenen Marke ein Gesicht geben. Kunden schauen mehr denn je auf den Preis, wollen gleichzeitig aber ökologisch korrekt handeln und verlangen einen guten Service.“<sup>1</sup>

Die Energiewende, ein erhöhter Wettbewerbsdruck und der damit verbundene Preiskampf stellen die Energiebranche vor neue Herausforderungen. Gleichzeitig bieten sie aber auch Potenzial für Marketingentscheidungen, um die Spirale des Preiskampfes zu durchbrechen und die Wechselbereitschaft der Kunden zu reduzieren.<sup>2</sup> Werden im Rahmen der Kundenbindung bislang verschiedene Instrumente, wie Kundenkarten, Newsletter oder Kundenzeitschriften genutzt, so bietet das Social Web neue Möglichkeiten, direkt mit Kunden in Dialog zu treten, um sich zu Energiethemen auszutauschen, vom gemeinsamen Wissensaufbau zu profitieren und einen schnellen Kundenservice zu leisten.<sup>3</sup> Aufgrund der zunehmenden Bedeutung des Internets für Wechselentscheidungen<sup>4</sup>, erscheint es sinnvoll, auch Kundenbindungsmaßnahmen ins Internet zu verlagern, um die Kunden dort anzusprechen, wo sie nach Informationen suchen. Doch Unternehmen sehen in der offenen Kommunikation des Social Web auch Gefahren:

„A powerful global conversation has begun. Through the internet, people are discovering and inventing new ways to share relevant knowledge with blinding speed. As a direct result, markets are getting smarter – and getting smarter faster than most companies.“<sup>5</sup>

[...]

1 Fischinger, CRM-Lösungen für Energieversorger, 2012, S. 20.

2 Vgl. Lüers, Mgmt. von Kundenzufriedenheit in der Energiebranche, 2008, S. 485 f.; vgl. dazu auch Haller/Pargfrieder, Der Wert der Sicherheit, 2012, S. 10 ff.

3 Vgl. Bernecker/Beilharz, Social Media Marketing, 2012, S. 114.

4 Vgl. Promit Marktforschung/BDEW, BDEW-Energietrends, 2011, S. 7.

5 Levine et al., The Cluetrain Manifest, verfügbar unter: [www.cluetrain.com](http://www.cluetrain.com).

 [Download Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Stud ...pdf](#)

 [Read Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative St ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) Katrin Kieffer**

---

### **From reader reviews:**

#### **Louise Wax:**

Typically the book Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) will bring that you the new experience of reading some sort of book. The author style to spell out the idea is very unique. Should you try to find new book you just read, this book very suitable to you. The book Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) is much recommended to you to see. You can also get the e-book from your official web site, so you can easier to read the book.

#### **Elizabeth Parker:**

Reading can called imagination hangout, why? Because when you are reading a book particularly book entitled Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) your head will drift away trough every dimension, wandering in each and every aspect that maybe unknown for but surely will end up your mind friends. Imaging each word written in a book then become one application form conclusion and explanation that will maybe you never get prior to. The Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) giving you one more experience more than blown away your brain but also giving you useful info for your better life on this era. So now let us demonstrate the relaxing pattern at this point is your body and mind will be pleased when you are finished examining it, like winning a casino game. Do you want to try this extraordinary paying spare time activity?

#### **Andre Roop:**

Do you have something that you prefer such as book? The e-book lovers usually prefer to decide on book like comic, small story and the biggest an example may be novel. Now, why not seeking Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) that give your fun preference will be satisfied by means of reading this book. Reading behavior all over the world can be said as the way for people to know world better then how they react towards the world. It can't be claimed constantly that reading routine only for the geeky man but for all of you who wants to always be success person. So , for all of you who want to start studying as your good habit, you can pick Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) become your personal starter.

#### **Harry Cofield:**

Don't be worry should you be afraid that this book will filled the space in your house, you can have it in e-book method, more simple and reachable. This specific Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) can give you a lot of buddies because by you considering this one book you have factor that they don't and make you more like an interesting

person. This book can be one of one step for you to get success. This book offer you information that might be your friend doesn't understand, by knowing more than other make you to be great persons. So , why hesitate? Let's have Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition).

**Download and Read Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) Katrin Kieffer #90ANIMGZB6C**

## **Read Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer for online ebook**

Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer books to read online.

## **Online Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer ebook PDF download**

**Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer Doc**

**Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer Mobipocket**

**Kundenbindung im Social Web: Eine explorative Studie zum Einsatzpotenzial in der Energiebranche (German Edition) by Katrin Kieffer EPub**