



**Entwicklung zweier branchenspezifischer  
Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die  
Gastronomie: Zur Ableitung zweier  
praxistauglicher Checklisten zur ... während des  
Praktikums (German Edition)**

*Katja von Marquardt*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition)

*Katja von Marquardt*

## **Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition)** Katja von Marquardt

Diplomarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich Psychologie - Arbeit, Betrieb, Organisation und Wirtschaft, Note: 1,3, Universität Lüneburg, 106 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Ziel der vorliegenden explorativen qualitativen Interviewstudie mit quantitativen Elementen bestand darin, durch eine empirische Untersuchung diejenigen Verhaltensweisen zu erheben, die aus Sicht der Unternehmen für einen beruflich erfolgreichen Praktikanten im Einzelhandel und in der Küche eines Gastronomiebetriebes ausschlaggebend sind. Die erhobenen Verhaltensweisen bildeten die Grundlage für die Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle, die erfolgskritische Verhaltensweisen der Praktikanten beschreiben. Die vorliegenden Kompetenzmodelle und die Ergebnisse des quantitativen Teils der Untersuchung dienen zur Ableitung zweier branchenspezifischer praxistauglicher Checklisten zur Selbst- und Fremdevaluation von Leistungsverhalten von Praktikanten während des Praktikums. Bestandteil der Checkliste sind bereits vorhandene und eventuell noch entwicklungsbedürftige von Unternehmensseite geforderte berufsspezifische Kompetenzen inklusive der jeweiligen zu beurteilenden Verhaltensanker. Die erfolgskritischen Verhaltensweisen wurden anhand eines teilstandardisierten Interviewleitfadens erhoben, dessen inhaltliche Ausgestaltung sich an Flanagans (1954) Critical Incident Technique orientiert. Mittels qualitativer Inhaltsanalyse nach Mayring (2003) erfolgte die Einordnung der erhobenen Verhaltensweisen in die Kategorien von Bartrams (2005) Berufsleistungskompetenzmodell. Im Rahmen der Studie wurden Experten befragt, stellvertretend für den Einzelhandel zehn Ausbilder und für die Gastronomie zehn Küchenmeister. Die Ergebnisse der Befragung liefern erste Hinweise für die inhaltliche Ausgestaltung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle. Die Resultate deuten darauf hin, dass Praktikanten im Einzelhandel primär Verhaltensweisen/Kompetenzen benötigen, die es ihnen ermöglichen effektiv mit anderen Menschen zu kommunizieren und Beziehungen aufzubauen. Die Kompetenzen Freundlichkeit, Kontaktfähigkeit, gute Umgangsformen, gepflegtes äußeres Erscheinungsbild sind in diesem Zusammenhang zu nennen. Im Gegensatz dazu benötigen Praktikanten in der Küche eines Gastronomiebetriebes vor allen Dingen Kompetenzen, die es ihnen erlauben, planvoll und organisiert zu arbeiten, sich anzupassen und mit Stress umzugehen. Ferner zeigen die Ergebnisse, dass in beiden Branchen die Kompetenzen Einsatzbereitschaft und Lernfähigkeit und -bereitschaft von herausragender Bedeutung sind.

[...]

 [Download Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzm ...pdf](#)

 [Read Online Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompeten ...pdf](#)

**Download and Read Free Online Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) Katja von Marquardt**

---

**From reader reviews:**

**Luis Martin:**

Book is actually written, printed, or illustrated for everything. You can realize everything you want by a e-book. Book has a different type. We all know that that book is important thing to bring us around the world. Close to that you can your reading proficiency was fluently. A book Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) will make you to possibly be smarter. You can feel a lot more confidence if you can know about almost everything. But some of you think in which open or reading some sort of book make you bored. It's not make you fun. Why they are often thought like that? Have you searching for best book or suited book with you?

**Nicolas Jones:**

What do you concerning book? It is not important with you? Or just adding material if you want something to explain what the one you have problem? How about your extra time? Or are you busy person? If you don't have spare time to perform others business, it is make one feel bored faster. And you have extra time? What did you do? Every individual has many questions above. They have to answer that question mainly because just their can do in which. It said that about book. Book is familiar on every person. Yes, it is appropriate. Because start from on jardín de infancia until university need this particular Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) to read.

**Jennifer Crawford:**

Do you one among people who can't read pleasant if the sentence chained in the straightway, hold on guys that aren't like that. This Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) book is readable by simply you who hate the straight word style. You will find the facts here are arrange for enjoyable reading through experience without leaving even decrease the knowledge that want to supply to you. The writer of Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) content conveys prospect easily to understand by many individuals. The printed and e-book are not different in the written content but it just different as it. So , do you still thinking Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) is not loveable to be your top list reading book?

**Vickie Kay:**

A lot of publication has printed but it is different. You can get it by world wide web on social media. You can choose the best book for you, science, comic, novel, or whatever by simply searching from it. It is named of book Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition). You can add your knowledge by it. Without departing the printed book, it may add your knowledge and make a person happier to read. It is most essential that, you must aware about e-book. It can bring you from one spot to other place.

**Download and Read Online Entwicklung zweier  
branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und  
die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher  
Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition)  
Katja von Marquardt #Z4PH612NIOB**

## **Read Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) by Katja von Marquardt for online ebook**

Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) by Katja von Marquardt Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) by Katja von Marquardt books to read online.

## **Online Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) by Katja von Marquardt ebook PDF download**

**Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) by Katja von Marquardt Doc**

Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) by Katja von Marquardt Mobipocket

Entwicklung zweier branchenspezifischer Kompetenzmodelle für den Einzelhandel und die Gastronomie: Zur Ableitung zweier praxistauglicher Checklisten zur ... während des Praktikums (German Edition) by Katja von Marquardt EPub