



Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition)

Genti Beqiri

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition)

Genti Beqiri

Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition)

Genti Beqiri

Diplomarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich Informatik - Wirtschaftsinformatik, Note: 1,7, Hochschule Wismar, 96 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Der Trend zur Kommunikations- und Informationsgesellschaft sowie die ständig wachsende Nutzung des Internets rufen immer mehr neue Anbieter und Anwendungen auf den Markt.

Begriffe wie „E-Commerce“, „Online-Handel“ oder „Online-Shopping“ haben sich etabliert und sind fester Bestandteil des täglichen Vokabulars geworden. Die vorliegende Arbeit beschäftigt sich sowohl theoretisch als auch empirisch mit der Kundenbindung über das Internet und mit dem Online-Handel.

Nach einer Einführung in die Methodik des Vorgehens einer empirischen Erhebung aus Kundensicht werden die Begriffsdefinitionen und die wichtigsten Geschäftsformen im Online-Handel erläutert. Das zweite Kapitel erklärt die wichtigsten Konzepte und Perspektiven im Zusammenhang mit dem Online-Handel. Im dritten Kapitel werden die psychologischen und faktischen Grundlagen der Kundenbindung analysiert, wobei diese Erwägungen mit aktuellen Trends und der ökonomischen Bedeutung der Kundenbindung weitergeführt werden.

Das vierte und fünfte Kapitel beschäftigen sich mit den Erfolgsphasen des E-Commerce, beginnend mit der Präsenz im Internet über das Vertrauen und die Neukundengewinnung bis hin zu den einzelnen Instrumenten der Kundenbindung sowie einem Beschwerdemanagement als Weg der Kundenrückgewinnung.

Abschließend folgen rechtliche Aspekte des Online-Handels und ein zusammenfassendes Fazit, das die Kundenbindung im Online-Handel als besonders wichtig, wenn auch schwierig, aber möglich darstellt, da sie teilweise schon Realität ist.

 [Download Kundenbindung über das Internet unter Berücksich ...pdf](#)

 [Read Online Kundenbindung über das Internet unter Berücksich ...pdf](#)

Download and Read Free Online Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) Genti Beqiri

From reader reviews:

John Lee:

Have you spare time for the day? What do you do when you have far more or little spare time? Yeah, you can choose the suitable activity for spend your time. Any person spent their very own spare time to take a move, shopping, or went to the Mall. How about open or perhaps read a book entitled Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition)? Maybe it is being best activity for you. You understand beside you can spend your time using your favorite's book, you can cleverer than before. Do you agree with their opinion or you have different opinion?

Cheryl Fenske:

Book is written, printed, or outlined for everything. You can understand everything you want by a book. Book has a different type. As we know that book is important factor to bring us around the world. Next to that you can your reading expertise was fluently. A guide Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) will make you to be smarter. You can feel far more confidence if you can know about every little thing. But some of you think this open or reading some sort of book make you bored. It isn't make you fun. Why they may be thought like that? Have you seeking best book or suited book with you?

Leon Santiago:

What do you about book? It is not important along? Or just adding material when you require something to explain what the one you have problem? How about your free time? Or are you busy man? If you don't have spare time to try and do others business, it is gives you the sense of being bored faster. And you have time? What did you do? Everyone has many questions above. They should answer that question because just their can do which. It said that about reserve. Book is familiar on every person. Yes, it is proper. Because start from on jardín de infancia until university need that Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) to read.

William Lee:

Reserve is one of source of expertise. We can add our information from it. Not only for students but also native or citizen need book to know the change information of year to be able to year. As we know those books have many advantages. Beside many of us add our knowledge, can bring us to around the world. Through the book Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) we can have more advantage. Don't you to definitely be creative people? To be creative person must prefer to read a book. Just choose the best book that suitable with your aim. Don't be doubt to change your life with this book Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition). You can more appealing than now.

**Download and Read Online Kundenbindung über das Internet
unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition)
Genti Beqiri #K5STIW01FLM**

Read Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) by Genti Beqiri for online ebook

Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) by Genti Beqiri Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) by Genti Beqiri books to read online.

Online Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) by Genti Beqiri ebook PDF download

Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) by Genti Beqiri Doc

Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) by Genti Beqiri Mobipocket

Kundenbindung über das Internet unter Berücksichtigung des Online-Handels (German Edition) by Genti Beqiri EPub